

# 서비스 이용약관

## 제 1 조 목적

이 약관은 (주)윙크스톤파트너스(이하 “회사”)가 운영하는 온라인플랫폼에서 제공하는 모든 모바일 및 웹서비스(이하 "서비스")를 이용함에 있어 “회사”와 회원 간의 권리, 의무 및 책임에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다. “회사”는 시스템에 관한 제반 기술과 운영에 대한 모든 권한을 갖고 있다.

## 제 2 조 약관의 적용

이 약관은 “회사”가 인터넷상에서 제공하는 서비스의 이용절차 및 기타 필요한 사항 중 “온라인투자연계금융 전자금융거래 이용에 관한 기본약관”, “온라인연계 대출계약 기본약관”, “온라인연계 투자계약 기본약관”등 타 약관에서 규정하지 않은 사항에 적용된다.

## 제 3 조 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “온라인플랫폼”이란 회사가 회원에게 서비스 또는 용역을 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 설정한 가상의 영업장 또는 서비스 공간을 말하며, 회원 계정(ID 및 비밀번호)을 이용하여 서비스를 제공받을 수 있는 아래의 사이트 및 모바일 앱을 말한다. 아울러 사이트를 운영하는 사업자의 의미로도 사용한다. (윙크스톤: <https://winkstone.com>, 윙크스톤대출: <https://loan.winkstone.com>)
2. “서비스”란 제4조에 명시된 종류의 서비스들을 포함하여 “회사”가 직접 운영하는 “온라인플랫폼”에서 제공하는 인터넷상의 모든 서비스를 말한다.
3. "이용자"란 "온라인플랫폼"에서 이 약관에 따라 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말한다.
4. "회원"이라 함은 "온라인플랫폼"에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자를 말한다. "회원"은 "회사"가 제공하는 "서비스"에 따라 차입자와 투자자로 구분되어 서비스 이용범위와 혜택 등을 다르게 적용 받는다.

5. “투자자”란 회사가 제공하는 사이트 상의 서비스에서 연계투자를 하는 회원(원리금수취권을 양수하는 자를 포함)을 말한다.
6. “차입자”란 회사가 제공하는 사이트 상의 서비스에서 연계대출을 받는 회원을 말한다.
7. “비회원”이라 함은 회원에 가입하지 않고, 사이트가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말한다.
8. “휴면회원”이란 회원 중 회사가 제 23 조 휴면계정에서 정한 조건을 충족하여 로그인 등 일부 기능의 이용이 제한된 자를 말한다.
9. “회원ID”라 함은 회원식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원 본인이 설정하여 회사가 정하는 일정한 기준에 의해 표기된 인식문자를 말한다.
10. “비밀번호”라 함은 회원의 비밀 보호 및 회원 본인임을 확인하고 서비스에 제공되는 각종 정보의 보안을 위해 회원 자신이 설정하며 회사가 정하는 일정한 기준에 의해 표기된 암호문자를 말한다.

#### 제 4 조 서비스의 종류

회사가 회원에게 제공하는 서비스 종류는 다음 각 호와 같다. 회사는 본 조에서 정한 서비스를 변경하여 제공할 수 있고 서비스 변경 시에 그 변경되는 서비스의 내용 및 제공일자를 제14조에서 정한 방법으로 회원에게 통지한다.

1. “연계투자 서비스”는 회사가 지정한 차입자에 대한 연계대출에 대해 회사의 “온라인플랫폼”을 통하여 회원이 자금을 제공하는 목적으로 투자하고 원리금수취권을 취득하도록 하는 서비스를 말한다.
2. “연계대출 서비스”는 채무자가 “회사”의 “온라인플랫폼”을 통하여 “회사”로부터 연계대출을 받기 위한 연계대출신청 및 확인을 진행할 수 있도록, “회사”가 온라인으로 제공하는 서비스 및 기타 서비스 일체를 말한다.
3. “투자금정산 서비스”는 투자자가 매입한 원리금수취권에 의하여 약정기일에 수취하게 된 원리금에서 회사가 플랫폼이용료, 이자소득세 등 관련 세금, 기타 관련 법규에 명시된 발생비용 등을 공제한 후 개별 투자자의 지정된 계좌로 입금하여 주는 서비스를 말한다.
4. “정보제공 서비스”는 회사가 보유하고 있는 연계대출채권의 거래상태, 채권의 상환, 매각 등의 정보 및 개별 투자자의 원리금수취권 상태, 약정사항, 거래내역 등의 정보를 투자자에게 제공하는 서비스를 말한다.
5. “원리금수취권 양수도 중개서비스”는 온라인투자연계금융업 및 이용자보호에 관한 법률(이하 “온라인투자연계금융업법”) 등 관련 법령에 따라 투자자가 원리금 수취권을 양도하거나 양수하려는 경우 중개해 주는 서비스를 말한다.

6. “기타 서비스”는 “회사”의 “온라인플랫폼”을 통하여 제공하는 홍보서비스 등 기타의 서비스를 말한다.

### 제 5 조 서비스 이용계약의 성립 등

1. 회사가 제공하는 서비스에 관한 이용계약(이하 “이용계약”이라고 한다)은 회원이 되고자 하는 자가 본 약관에 동의하고 정해진 가입양식에 회원정보(ID, 비밀번호, 기타 “회사”가 필요하다고 인정하는 사항 등)를 기입하면 “회사”가 이에 대해 승낙함으로써 성립된다.

2. 회원에 가입하는 자는 “회사”가 요구하는 개인정보를 성실히 제공하여야 한다.

3. 회원은 본인인증시 반드시 본인의 실명을 등록하여야 한다. 타인의 개인정보를 도용하여 허위 가입한 회원은 회사가 제공하는 “서비스”를 이용할 수 없으며 이에 따른 민사, 형사상의 모든 책임은 가입한 회원에게 있다.

4. “회사”는 회원정보(ID, 비밀번호, 기타 “회사”가 필요하다고 인정하는 사항 등)를 접수 받아 이를 관리한다.

5. “회사”는 회원이 되고자 하는 자의 회원가입신청에 대하여 서비스 이용을 승낙함을 원칙으로 한다. “회사”는 다음 각 호 어느 하나에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있으며 해당 신청으로 발생한 민사, 형사상의 모든 책임은 회원이 되고자 하는 자 또는 가입한 “회원”에게 있다.

- 1) 실명이 아니거나 타인의 정보를 도용한 경우
- 2) 허위의 정보를 기재하거나, “회사”가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
- 3) 회원이 되고자 하는 자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우

### 제 6 조 회원 가입

1. 회원이 되고자 하는 자는 사이트가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청한다.

2. “회사”는 특정 서비스의 제공을 위해 회원에게 추가적인 입력 혹은 인증 절차를 요청할 수 있다

3. “회사”는 회원이 사이트 및 서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 회원의 아이디를 포함한 회원정보를 관리하거나 사이트 또는 서비스를 개선, 변경할 수 있다.

4. “회원”이 사실과 다른 정보 또는 허위 정보를 기입하거나 추후 그러한 정보임이 밝혀질 경우 “회사”는 운영자의 권한으로 서비스 이용을 일시 정지하거나 영구정지 및 이용 계약을

해지할 수 있다. 이로 인하여 회사 또는 제3자에게 발생한 손해는 해당 회원이 책임을 진다. 다만, 회사의 고의나 과실에 의하여 손해가 발생한 경우에는 회사가 손해를 부담한다.

5. “회사”는 고객이 가입을 신청한 경우 온라인투자연계금융업법, 금융실명법, 특정금융거래정보의보고및이용등에관한법률 등 온라인투자연계금융업 영위에 필요한 관계 법령에 따라 이용 가능한 신용정보업자 또는 신용정보집중기관을 통하여 본인여부를 확인할 수 있으며, “회사”는 실명확인절차를 취할 수 없는 이용신청에 대해서는 신청자에게 증빙자료를 요청할 수 있다.

## 제 7 조 회원정보의 수집과 보호

1. “회사”는 이용계약을 위하여 회원이 제공한 정보 외에도 수집목적 또는 이용목적에 밝혀 회원으로부터 필요한 정보를 수집할 수 있다. 이 경우, 회사는 회원으로부터 정보수집에 대한 동의를 받는다.

2. 회사가 정보수집을 위하여 회원의 동의를 받는 경우, 회사는 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법, 수집목적 및 이용목적, 개인정보의 보유 및 이용기간, 제3자에 대한 정보제공 사항(제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적, 제공정보의 항목, 보유 및 이용기간)을 개인정보처리방침으로 미리 명시하거나 고지한다. 회원은 정보제공에 동의하더라도 언제든지 그 동의를 철회할 수 있으나 동의 철회에 따라 특정 서비스의 이용이 불가할 수 있으며 이에 따른 불이익은 “회원”이 감수한다.

3. 회원은 회사에게 정보를 제공하고자 하는 경우 사실대로 제공하여야 한다.

4. “회사”는 관련 법령이 정하는 바에 따라서 회원정보를 포함한 개인정보를 보호하기 위하여 노력한다. 회원의 개인정보보호에 관해서는 관련법령 및 “회사”가 정하고 별도로 게시하는 개인정보처리방침에 정한 바에 따른다.

5. 이용계약이 종료된 경우, 회사는 당해 회원의 정보를 파기하는 것을 원칙으로 한다. 다만, 아래의 경우에는 회원정보를 보관한다. 이 경우 회사는 보관하고 있는 회원정보를 그 보관의 목적으로만 이용한다.

1) 온라인투자연계금융업법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관한다.

2) 회원의 탈퇴신청 등으로 이용계약이 종료된 경우, 회사는 투자자 보호 및 본 약관이 정한 제한을 의도적으로 회피하기 위한 임의 해지 방지를 위하여 상당하다고 인정되는 경우에 한하여 이용계약종료 후 1년간 아이디(ID), 성명, 연락처, 거래상세내역, 약관위반 행위자료 등 최소한의 필요정보를 보관한다.

3) 기타 정보수집에 관한 동의를 받을 때 보유기간을 명시한 경우에는 그 보유기간까지 회원정보를 보관한다.

6. “회사”는 회원의 전자메일, SMS, 전화 등 기타 연락 수단의 내용을 편집하거나 감시하지 않는다.

7. “회사”는 아이디(ID) 등 서비스화면을 통하여 공개되는 정보를 제외하고는 “회사”가 수집한 회원정보를 정보수집 시에 밝힌 수집목적, 이용목적 외의 용도로 사용하거나 당해 “회원”의 동의 없이 제3자에게 제공하지 아니한다. 다만, 다음 각호의 경우는 예외로 한다.

1) 법령이 회원정보의 이용과 제3자에 대한 정보제공을 허용하고 있는 경우.

2) “회원”의 동의 하에, “회사”와 제휴한 업체의 광고 기타 상업적 목적을 위한 자료로 제공 활용되는 경우 회사는 회원정보의 보호와 관리에 관한

개인정보처리방침을 회원과 회사의 서비스를 이용하고자 하는 자가 알 수 있도록 “온라인플랫폼”에 공지한다.

## 제 8 조 회원의 의무

회원은 서비스를 이용할 때 다음 각 호의 행위를 하지 않아야 한다.

1. 가입신청 시 기재항목에 허위사실을 기재하는 행위

2. 다른 회원의 ID 및 비밀번호, 기타 개인정보를 부정하게 이용하는 행위

3. 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회원의 개인적인 이용 외에 복사, 가공, 번역, 2차적 저작 등을 통하여 복제, 공연, 방송, 전시, 배포, 출판 등에 이용하거나 제3자에게 제공하는 행위

4. 타인이나 “회사”의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위

5. “회사”의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위

6. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 타인에게 유포하는 행위

7. 범죄와 결부된다고 객관적으로 인정되는 행위

8. 서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발시키는 컴퓨터 바이러스 감염자료를 등록 또는 유포하는 행위

9. 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보를 전송하거나 수신자의 의사에 반하여 광고성 정보를 전송하는 행위

10. 기타 관계법령에 위배되는 행위

11. ID와 비밀번호관리에 관한 일체의 책임은 회원 본인에게 있다. 회원에게 부여된 ID와 비밀번호를 제3자에게 대여 또는 양도하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안되며, ID와 비밀번호의 관리소홀, 부정이용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인에게

있다. 회원은 자신의 ID가 부정하게 이용된 경우, 즉시 그 사실을 “회사”에 통보하여야 한다. 통보 전에 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있다.

12. 회원은 본인의 신상관련 사항이 변경되었을 때는 가능한 방법으로 지체 없이 “회사”에 통보하여야 한다. 통보 전에 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 회원 본인에게 있다.

13. 회원은 “회사”의 사전승낙 없이 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 그 영업활동으로 인한 결과에 대하여 “회사”는 책임을 지지 아니한다.

14. 회원은 “회사”의 전자메일, SMS, 전화 등 기타 연락 수단을 통하여 또는 사이트의 연락정보를 이용하여 음란물이나 명예훼손 내용, 서비스와 관련 없는 스팸메일(spam mail), 행운의 편지(chain letters), 피라미드 조직에 가입할 것을 권유하는 메일, 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성 등 타인에게 피해를 주거나 미풍양속을 해치는 메일 등을 보내서는 안 된다.

15. 회원은 이 약관 및 관계법령에서 규정한 사항과 서비스 이용안내 또는 주의사항을 성실히 준수하여야 한다. 회원은 내용별로 “회사”가 서비스 공지사항에 게시하거나 별도로 공지한 이용제한사항을 준수하여야 한다. 본 조에 위반하여 발생하는 모든 책임은 회원에게 있으며, 이 경우 수사기관의 영장에 따른 적법한 요청에 따라 ID와 비밀번호 등 개인정보를 수사기관에 제공할 수 있다.

## 제 9 조 서비스 이용권리의 양도 금지 등

1. 회원은 “회사”의 사전동의 없이 서비스의 이용권한을 타인에게 양도, 증여할 수 없으며, 이를 담보로 제공할 수 없다.

2. “회사”는 보안 및 아이디 정책, 서비스의 원활한 제공 등과 같은 이유로 제 14조 제2항의 방법에 따른 고지를 통하여 회원의 ID변경을 요구하거나 변경할 수 있다.

## 제 10 조 계약해지 및 이용제한

1. 회원이 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 본인이 “회사” 홈페이지 또는 “회사”가 정한 별도의 방법을 이용하여 “회사”에 해지 신청을 하여야 한다. 이용계약은 “회사”가 회원의 해지 신청을 승낙했을 때 종료되며, 이 경우 “회사”는 해지를 요청한 회원의 정보를 “개인정보처리방침”에 따라 처리한다.

2. 회원은 본 조 제1항의 방법으로 언제든지 이용계약을 해지할 수 있다. 다만, 회원은 해지의사를 통지하기 전에 모든 거래중인 절차를 완료, 철회 또는 취소해야만(연계투자거래 또는 연계대출거래 종료를 포함한다) 해지의 의사표시를 할 수 있다.

3. “회사”는 서비스 이용신청이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 것으로 판단되거나 서비스 이용신청 이후의 이용상황이 다음 각 호의 어느 하나로 판단되는 경우에는 이용승낙을 하지 아니하거나 또는 이용을 제한하고 회원을 탈퇴시킬 수 있다. 이 경우 회사는 회원에게 이메일, 전화, 팩스, 기타의 방법을 통하여 해지사유를 밝혀 그 시정을 요구하고, 7일 이상으로 정한 기간 내에 이를 이행하지 아니한 때에는 계약을 해지한다. 다만, 회사는 해당 회원에게 사전에 해지사유에 대한 의견진술의 기회를 부여할 수 있다.

- 1) ID와 비밀번호 등 회원 고유정보를 타인에게 누설하거나 타인의 ID 및 비밀번호를 도용한 경우
- 2) 서비스 운영을 고의로 방해하거나 반복적으로 동일한 글을 올리는 등 운영자의 합리적이고 객관적인 판단에 의하여 회원의 자격이 없다고 인정되는 경우
- 3) 타인의 인증수단(신용카드, 핸드폰 번호 등)을 동의없이 사용한 경우
- 4) 동일 이용자가 다른 ID로 이중 등록을 한 경우, 관리자가 필요하다고 생각하는 경우에 따라 특정 ID 해지 가능
- 5) 공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 고의로 유포시킨 경우
- 6) 회원이 국익 또는 사회적 공익을 저해할 목적으로 서비스 이용을 계획 또는 실행하는 경우
- 7) 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 정보를 전송하거나 광고성 정보를 전송하는 경우
- 8) 통신설비의 오동작이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우
- 9) “회사”, 다른 회원, 기타 타인의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해할 한 경우
- 10) “회사”의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 “회사”의 사전 승낙없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 경우
- 11) 회원이 게시판 등에 음란물을 게재하거나 음란사이트를 연결(링크)하는 경우
- 12) 서비스 이용약관을 포함하여 기타 “회사”가 정한 이용조건 및 관계법령을 위반해 더 이상의 서비스제공이 어렵다고 판단되는 경우
- 13) 스토킹(stalking)등 다른 이용자를 괴롭히는 행위를 하는 경우
- 14) 욕설이나 비방을 하는 행위를 하는 경우
- 15) “회사”가 신청양식에서 정한 회원정보가 미비된 경우
- 16) 거래사기 등 범죄행위를 유발한다고 판단되는 경우

17) 본 약관에서 예정하고 있는 거래 이외의 영리를 추구할 목적(직거래 포함)으로 서비스 가입을 한 것으로 판단되는 경우

18) 기 탈퇴한 고객으로서 관리자의 판단으로 재가입이 웹사이트의 운영에 저해가 된다고 판단되는 경우

19) 바이러스의 유포가능성이나 이에 대한 의심이 있는 경우

20) 회원이 실제로 거래하고자 하는 의사 없이 거래등록을 한 경우

21) 기타 이 약관상의 제반의무를 위반하는 경우

4. 본 조 제3항에 해당하는 행위를 한 회원은 이로 인해 “회사” 또는 다른 회원에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있다. 이용계약의 종료와 관련하여 발생한 손해는 이용계약이 종료된 해당 회원이 책임을 부담하여야 한다. 다만, 회사의 고의나 과실에 의하여 손해가 발생한 경우에는 회사가 손해를 부담한다.

#### **제 11 조 회원정보의 변경**

1. 회원은 이용신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우, 즉시 해당 사항의 수정을 “회사”에 요청하여야 한다.

2. 회원정보가 변경되었음에도 해당 사항의 수정을 요청하지 않음으로써 발생하는 각종 손해는 회원 본인이 부담하여야 한다. 다만, 회사의 고의나 과실에 의하여 손해가 발생한 경우에는 회사가 손해를 부담한다.

#### **제 12 조 링크사이트에 대한 책임**

1. “회사”는 회원에게 다른 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있다. 이 경우 “회사”는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받은 서비스나 자료의 정확성, 유용성 등에 대해 책임지지 아니하며 “회사”의 개인정보보호정책이 적용되지 않는다.

2. 회원은 링크된 외부사이트의 서비스나 자료를 신뢰함으로써 또는 이와 관련하여 발생하거나 발생되었다고 주장하는 어떠한 손해나 손실에 대해서도 “회사”에 책임이 없음을 인정하고 이에 동의한다.

#### **제 13 조 저작권의 귀속 및 이용제한**



1. “회사”가 작성한 웹화면(문구 및 디자인)에 관한 저작권, 기타 지적 재산권은 “회사”에 귀속된다.
2. 회원은 “회사”가 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보를 “회사”의 사전 승낙없이 출판, 복제, 방송 및 기타 방법에 의하여 유포하거나 제3자에게 이용하게 해서는 아니된다.

#### **제 14 조 이용약관의 효력 및 변경**

1. 사이트의 서비스를 이용하고자 하는 자는 약관에 동의하여야 하며, 이용자는 이 약관에 동의한 시점부터 약관의 적용을 받는다. “회사”는 이 약관을 고객이 알 수 있도록 사이트에 게시한다.
- 2 “회사”는 합리적인 사유가 발생할 경우에는 온라인투자연계금융업법 및 약관의 규제에 관한 법률 등 관련 법령에 위배되지 않는 범위 내에서 이 약관을 변경할 수 있으며, 변경 7일 전에 사이트에 고지 및 전자메일로 개별적으로 통지한다. 다만, 회원의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 30일 전에 사이트를 통해 공시하고, 회원에게 개별적으로 전자메일로 통지한다. 만일 운영자가 위 개정 약관을 통지하면서 회원에게 30일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 통지하였음에도 회원이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 회원이 개정약관에 동의한 것으로 본다.
3. 회원은 약관의 변경사항 및 “회사”가 수시로 공지하는 사항에 대하여 주의를 기울여야 한다.
4. 변경된 약관에 이의가 있는 회원은 본 약관에서 정한 바에 따라 탈퇴(해지)할 수 있다.
5. 이 약관은 회사와 회원 간에 성립되는 서비스 이용계약의 기본약정이다. 회사는 필요한 경우 특정 서비스에 관하여 적용될 사항(이하 “개별약관”)을 정하여 미리 공지할 수 있다. 회원이 이러한 개별약관에 동의하고 특정 서비스를 이용하는 경우에는 개별약관이 우선적으로 적용되고, 이 약관은 보충적인 효력을 갖는다. 개별약관의 변경에 관해서는 개별약관에 특별한 규정이 없는 한 본 조 제 1항을 준용한다.

#### **제 15 조 관련법령과의 관계**

1. 이 약관 또는 개별약관에서 정하지 않은 사항은 전기통신사업법, 전자거래기본법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 온라인투자연계금융업법 등 관련 법령의 규정과 일반적인 상관례에 의한다.

2. 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용함에 있어서 온라인투자연계금융업법, 전자거래기본법, 금융소비자 보호에 관한 법률, 표시광고의 공정화에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련법령을 준수하여야 하며, 이 약관의 규정을 들어 관련법령 위반에 대한 면책을 주장할 수 없다.

### 제 16 조 약관 위반 시 책임

“회사”와 회원은 약관에서 별도로 정함이 없는 한 이 약관 및 서비스 이용과 관련된 각종 동의서를 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 지체없이 배상하여야 한다.

### 제 17 조 면책

“회사”는 다음 각 호의 사유로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임지지 아니한다.

1. 통신기기, 회선 및 컴퓨터의 장애나 거래의 폭주 등 부득이한 사정으로 서비스가 제공되지 못하거나 지연된 경우
2. 회원이 ID, 비밀번호등을 본인의 관리소홀로 인해 제3자에게 누출한 경우
3. 회원의 전산조작이나 업무처리의 오류 등으로 인한 경우
4. 기타 천재지변 등의 불가피한 사유로 인한 경우
5. “회사”는 회원이 “회사”의 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임지지 아니한다.
6. “회사”는 회원의 귀책사유로 인하여 서비스 이용의 장애가 발생한 경우에는 책임을 지지 아니한다.
7. “회사”는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 물품거래, 직거래 등을 한 경우에 그로부터 발생하는 일체의 손해에 대하여 책임지지 아니한다.
8. “회사”는 “회사”의 귀책사유 없이 회원간 또는 회원과 제3자간에 발생한 일체의 분쟁에 대하여는 일절 관여하지 않는다.
9. “회사”는 서버 등 설비의 관리, 점검, 보수, 교체 과정 또는 소프트웨어의 운용 과정에서 고의 또는 고의에 준하는 중대한 과실 없이 발생할 수 있는 시스템의 장애, 제3자의 공격으로 인한 시스템의 장애, 국내외의 저명한 연구기관이나 보안관련 업체에 의해 대응방법이 개발되지 아니한 컴퓨터 바이러스 등의 유포나 기타 “회사”가 통제할 수 없는 불가항력적 사유로 인한 회원의 손해에 대하여 책임지지 않는다.

10. 본 조 제6항의 회원의 손해에는 (1) 회원이 본 서비스를 이용하여 작성하고 있거나 전송 중이거나 저장한 게시물, 그에 첨부된 파일, 기타 데이터의 손상이나 손실(이하 "데이터의 손상이나 손실"이라 한다)로 인한 경제적, 정신적 손해 (2) 이와 같은 데이터의 손상이나 손실로 인하여 회원이 본 서비스를 이용하여 수행하고자 한 사실행위 또는 제3자와의 계약 기타의 법률행위 등이 불가능해지거나 지연됨으로 인하여 회원에게 발생할 수 있는 경제적, 정신적 손해 등이 포함되며 이에 한정되지 않는다.

11. “회사”는 본조 제6항 및 제7항에도 불구하고 “회사”가 제공하는 무료서비스의 이용과 관련하여 “회사”의 고의 또는 중대한 과실 없이 발생한 회원의 손해에 대하여는 책임을 지지 않는다.

### 제 18 조 서비스 중지

1. “회사”는 긴급한 시스템 점검, 증설 및 교체, 감독기관의 검사 등 부득이한 사유로 인하여 사전 공지 없이 일시적으로 서비스를 중단할 수 있으며, 새로운 서비스로의 교체 등 “회사”가 적절하다고 판단하는 사유에 의하여 현재 제공되는 서비스를 완전히 중단할 수 있다.

2. “회사”는 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등 “회사”의 귀책사유 없이 정상적인 서비스 제공이 불가능할 경우에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있다. 다만, 이 경우 그 사유 및 기간 등을 회원에게 사전 또는 사후에 공지한다.

3. “회원”에게 부여받은 “가상계좌”로 “회원” 또는 제3자가 입금하였을 때 “회사”가 “회원”의 자금보호를 위해 필요가 있다고 판단하는 경우 입금일로부터 일정기간 “가상계좌”로부터의 자금 인출을 제한할 수 있다.

4. “회사”는 천재지변, 전쟁 등 불가항력적 사유가 발생한 경우 또는 기간통신사업자 등 전기통신사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 않는 경우에는 사전 공지 없이 서비스를 중지할 수 있다.

### 제 19 조 정보의 제공

1. “회사”는 사전 동의를 받아 회원에게 서비스 이용에 필요가 있다고 인정되는 각종 정보 및 광고를 전자우편 또는 서신우편 등의 방법으로 회원에게 전송(또는 제공)할 수 있다.

2. “회사”는 본 약관(개별약관 포함), 개인정보보호정책, 기타 중대한 영업정책의 변경 등 회원이 반드시 알고 있어야 하는 공지사항이 있는 경우 공지메일을 발송할 수 있다.
3. “회사”는 서비스 개선 및 회원 대상의 서비스 소개 등의 목적으로 회원의 동의 하에 추가적인 개인정보를 요구할 수 있다.

## 제 20 조 이용료 등

1. “회사”는 회원의 서비스 이용과 관련하여 각종 이용료 등을 회원에게 징수할 수 있다. 이용료 등의 세부내용은 개별약관, 연계대출약정서, 상품설명서에 따르고 이들간 내용이 상이할 경우 가장 최신에 수립 혹은 수정하여 배포된 기준을 따른다.
2. 회사는 수수료 부과기준을 변경하게 될 경우 회사 홈페이지에 적용 최소 7일 전 고지한다.
3. 회사는 서비스의 내용 및 서비스 제공에 소요되는 비용 등을 고려하여 서비스를 이용하는 고객에게 본 조 제1항에서 기재되지 않은 기타 이용료 등을 부과할 수 있다.
4. “회사”는 온라인투자연계금융업법 제11조에 근거하여 플랫폼을 통하여 체결된 온라인연계대출계약에 관하여 고객으로부터 그 업무의 대가로 수수료를 받을 수 있으며, 구체적인 비율 등 사항은 온라인연계대출 계약서에 따른다. 단, 수수료의 부과기준은 온라인투자연계금융업법에서 정한바에 따른다.

## 제 21 조 분쟁조정 및 관할법원

1. “회사” 및 회원은 회원의 개인정보에 관한 분쟁이 발생한 경우 신속하고 효과적인 분쟁해결을 위하여 개인정보보호법에 의해 설치된 개인정보 분쟁조정위원회에 분쟁의 조정을 신청할 수 있다.
2. 이 약관과 개별약관에 대해서는 대한민국 법령을 적용하며, 회사와 회원 간에 발생하는 분쟁에 대한 관할법원은 민사소송법 등 관련법령에 따르되 서울중앙지방법원도 관할법원으로 할 수 있다.

## 제 22 조 공시 및 자료제공 의무

1. “회사”는 온라인투자연계금융업의 구조, 전월말 기준으로 누적 대출금액, 대출잔액, 연체율 등의 사업정보를 매월 홈페이지에 게재한다.
2. “회사”는 온라인투자연계금융업법을 준수하며 영업하는 지를 확인하고 관련 자료를 금융감독원에 제공한다.

3. “회사는 온라인투자연계금융업법을 준수하지 않을 경우 금융감독원 및 온라인투자연계금융협회에 통보한다.

### 제 23 조 휴면계정

1. 회원 가운데 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 휴면계정으로 전환한다.
  - 1) 직전 12개월 간 투자신청, 예치금입출금 등의 금융거래가 발생하지 않은 계정 중 투자잔액이 존재하지 않고 잔여 상환 건이 없으며, 예치금 잔액이 10만원 이하인 계정
  - 2) 직전 12개월 간 대출신청, 입출금 등의 금융거래가 발생하지 않은 계정 중 대출잔액이 존재하지 않고 잔여 상환 건이 없는 계정
2. 회사는 휴면계정 전환 대상 회원에게 회원으로부터 직접 제공받은 이메일 계정으로 휴면계정 안내문을 발송하고, 이메일 발송일로부터 30일이 경과되면 대상 회원을 자동으로 휴면계정으로 전환한다.
3. 휴면계정으로 전환된 회원은 회사의 서비스를 이용할 수 없으며, 예치금은 휴면계정이 해제되어야 출금할 수 있다.
4. 휴면계정으로 전환된 회원은 회사의 온라인 사이트에서 일정 절차를 거쳐 휴면계정 해제를 진행할 수 있다.
5. 휴면계정으로 전환된 회원의 가상계좌에 예치금이 없는 경우, 해당 가상계좌는 고객에게 별도의 고지 없이 소멸될 수 있다.

### 제 24 조 쿠키(Cookie)의 운용 및 활용

1. “회사”는 회원에게 적합하고 유용한 서비스를 제공하기 위해서 회원의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 이용한다.
2. 본 조 제 1 항과 관련하여 회원은 쿠키이용에 대한 선택권을 가지며 쿠키의 수신을 거부하거나 쿠키의 수신에 대하여 경고하도록 이용하는 컴퓨터 브라우저의 설정을 변경할 수 있다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우, 로그인이 필요한 모든 서비스를 이용할 수 없게 됨으로써 발생하는 문제에 대한 책임은 회원에게 있다.

### [부칙] 2022.08.01개정

이 약관은 2022년 08월 01일부터 시행한다. 본 약관 이전에 적용되었던 약관은 본 약관으로 대체하며, 본 약관 게시일과 시행일 사이 가입한 회원은 본 약관을 적용한다.

